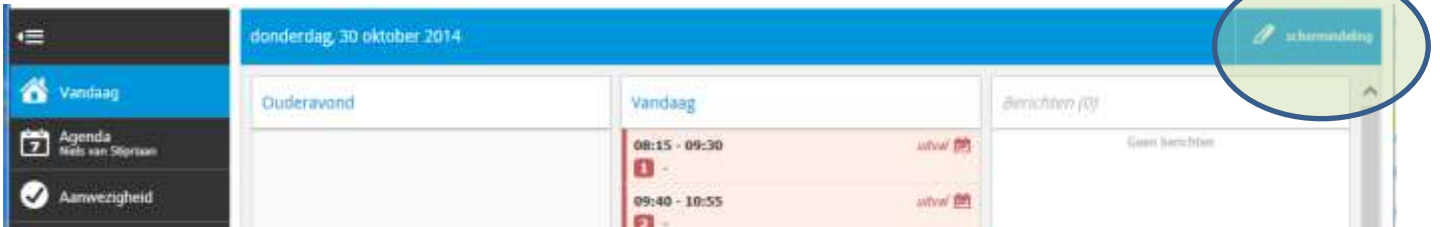




# FAQ

## V: Ik zie geen ouderavondmelding staan ?!

A: Mocht u geen Ouderavond zien in het vandaag scherm ...kijk dan in de schermindeling of de ouderavond widget nog tussen de beschikbare widgets staat!



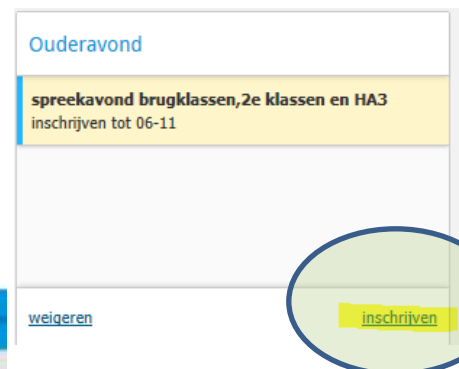
Sleep de widget naar het vandaag scherm en voeg het toe aan de schermindeling!

Vergeet niet om de nieuwe schermindeling op te slaan!



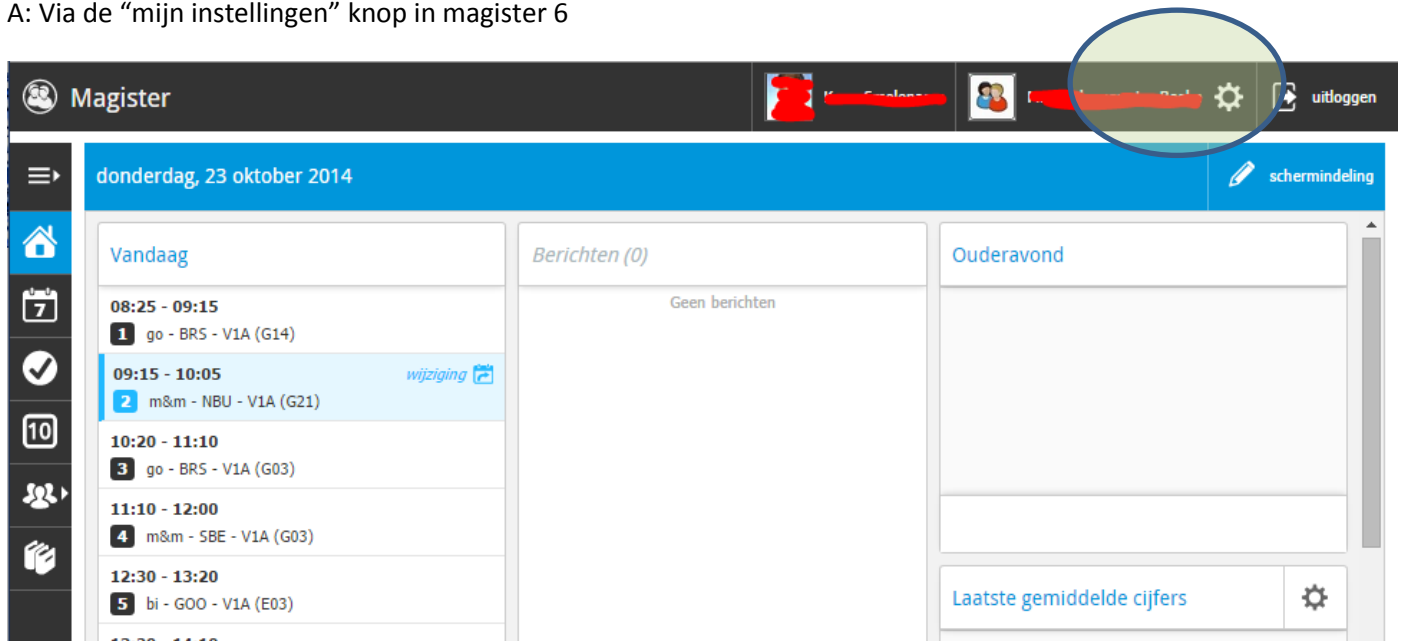
## V: Hoe kan ik me aanmelden voor de ouderavond ?!

A: Door op de tekst inschrijven te klikken (en niet op de ouderavondmelding zelf !!) u komt dan in een inschrijfwizard terecht waar u o.a. de te spreken docenten kunt selecteren etc.

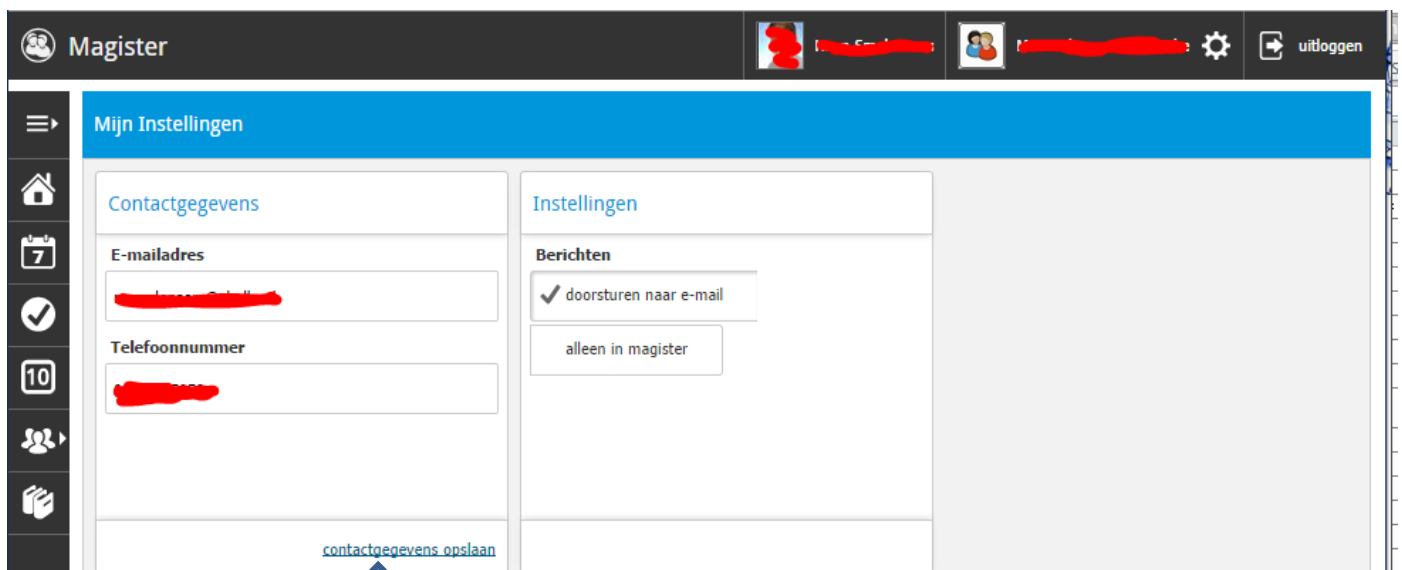


## V: Waar kan ik mijn telefoonnr. Of e-mail adres wijziging in magister 6 ?!

A: Via de "mijn instellingen" knop in magister 6



In onderstaande scherm kan het E-mailadres en/of Telefoonnr. aangepast worden



Na wijziging via deze knop opslaan



### Nieuwe "opstart-app" voor eenvoudige toegang

Magister 6 voor leerlingen én ouders is een webapplicatie. In de app stores van iOS, Android en Windows is een "opstart-app" beschikbaar. Hiermee kunnen leerlingen hun school instellen en kunnen ouders zelfs meerdere scholen kiezen. Deze "opstart-app" creëert daarnaast op eenvoudige wijze een starticoon.

**V: Wat is het juiste URL adres om in te loggen.**

A: <https://pcsintjoris.magister.net>

**V: Magister 6 start niet op met de Ipad/Iphone/Ipod safari browser.**

A: Als volgende melding verschijnt bij het opstarten van magister 6 op Safari:

Voor het gebruik van Magister is het noodzakelijk dat de anonieme mode van de Safari browser uit staat. Wijzig de instelling van de browser.

Controleer de instellingen: *Instellingen*  
*Safari*  
*onder Privacy – zet 'Privémodus' uit!*

**V: Als ik inlog in Magister 6 op mijn telefoon, dan wordt de volledige Magister getoond, en niet de mobiele versie.**

A: Controleer de instellingen van de browser. Zeer waarschijnlijk identificeert de browser zich als desktop browser, wijzig dit (voor een optimaal Magister gebruik) in mobiel.

**V: Als ik Magister 6 wil starten, wordt mij alleen een wit scherm getoond.**

A: Controleer of Javascript is ingeschakeld.  
Schakel dit in, herstart de browser en probeer het nogmaals.

# Magister 6

De Magister 6 is ontwikkeld op basis van HTML 5 en CSS3 en kan gebruikt worden met besturingssystemen en browsers die dit ondersteunen.

Het ontwerp van Magister 6 maakt gebruik van een responsive design. Dit betekent dat de wijze waarop Magister 6 zich toont, aangepast wordt op basis van de afmetingen van een scherm, zonder in te leveren op leesbaarheid van tekst of bruikbaarheid van de gebruikersinterface.

Magister 6 werkt het beste met de volgende browsers:

## Desktop browsers

-  Internet Explorer 10 en 11
-  Firefox, laatste versie
-  Chrome, laatste versie
-  Safari (OS X) 7

*SchoolMaster levert actief ondersteuning op deze (versies van) browsers op pc of laptop.*

### Note

Het komt regelmatig voor dat browsers (zoals Internet Explorer) worden aangepast door plug-ins of extensies. In de meeste gevallen zal Magister normaal blijven functioneren. In incidentele gevallen kan het voorkomen dat de plug-in of extensie de functionaliteit van Magister raakt, waardoor deze niet (correct) werkt. SchoolMaster past haar software daar, in voorkomende gevallen, niet op aan. Een eindgebruiker kan dan als alternatief gebruikmaken van een andere browser.

Het is de verantwoordelijkheid van een eindgebruiker om een up-to-date en ondersteunend operating system op zijn of haar pc of laptop te gebruiken, met afdoende beveiligingsmaatregelen.

## Mobiele browsers

-   iOS 6 en 7 met Safari
-   Android 4.x met Chrome
-   Windows Phone 8/RT met Internet Explorer
-   BlackBerry OS 10 met de BlackBerry browser

*SchoolMaster levert actief ondersteuning op deze browsers op de tablet, smartphone of Chromebook.*